

	MANUALE DELLA QUALITÀ RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	POLITICA DELLA QUALITÀ
		Rev. 2/2021
	POLITICA DELLA QUALITÀ	
		Pag. 1 di 1

La politica della qualità della CASA DI CURA CONCORDIA HOSPITAL, coerentemente con le linee definite dalla direzione aziendale e sanitaria riportate nel **piano strategico 2021-2023** si basa sui seguenti **punti fondamentali della qualità**:

- ❑ **La soddisfazione delle parti interessate (utenti, caregiver, ASL, dipendenti, fornitori, azionisti)**, attraverso l'adozione di un sistema di gestione della qualità ispirato alla normativa internazionale UNI EN ISO 9001;
- ❑ **Garantire il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti** assunti con i clienti siano essi privati siano essi convenzionati;
- ❑ **Promuovere la formazione, la consapevolezza e l'aggiornamento**, del personale addetto all'assistenza con particolare riferimento agli aspetti legati alla prevenzione e gestione del rischio clinico;
- ❑ **Migliorare costantemente l'immagine e la reputazione della clinica anche attraverso** la partecipazione ad iniziative medico-scientifiche di livello nazionale ed internazionale;
- ❑ **Garantire** il mantenimento ed il miglioramento della qualità attraverso l'ampliamento costante della dotazione tecnologica in uso ed in linea con le migliori prassi clinico-assistenziali;
- ❑ **Impegnarsi** nel superare le aspettative cogenti delle parti interessate in materia di ambiente e sicurezza sui luoghi di lavoro.
- ❑ **Garantire la centralità della persona** attraverso una informazione corretta e chiara nonché attraverso il rispetto della sua privacy, una riduzione significativa dei tempi di attesa e la creazione di un ambiente il più possibile accogliente e familiare;
- ❑ **Garantire la massima appropriatezza delle prestazioni sanitarie** garantendo la più competente prestazione sanitaria possibile in linea con i bisogni e le aspettative del paziente;

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso un **riesame annuale della direzione**. Tutti gli obiettivi sono stabiliti secondo criteri di eticità nel rispetto di norme legali, etiche e finanziarie a tutela del paziente e dei suoi diritti. Alla presente politica viene data la massima diffusione sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione.

Roma 10 Gennaio 2021